Liste des professions en demande actuellement

Région métropolitaine de Montréal

Juin 2011

Québec

Liste des professions en demande actuellement

Région métropolitaine de Montréal
Juin 2011

Conseil emploi métropole
Juin 2011

Note aux lecteurs :

Cette publication a été réalisée avec la collaboration des cinq directions régionales de la région métropolitaine de Montréal.

Cette publication est aussi disponible sur le site http://www.emploi-metropole.org

La définition d'une profession en demande actuellement :

Profession (ou métier) pour laquelle la demande de main-d'œuvre actuelle est jugée suffisamment importante pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession (ou métier) et dans un territoire donné, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

Cette demande peut être attribuable à une croissance rapide des besoins de main-d'œuvre de la part des employeurs. Elle peut aussi être causée par un roulement élevé de la main-d'œuvre, ce qui peut dénoter, par exemple, une difficulté des employeurs à retenir leur personnel.

Une profession en demande peut aussi se trouver en surplus de main-d'œuvre.

Objectif pour constituer une telle liste

L'intérêt provient du fait qu'une forte proportion de la population de la RMR de Montréal se déplace quotidiennement pour aller travailler dans d'autres parties du territoire et ce navettage fait en sorte que les interventions sur le marché du travail de chacune des régions ne peuvent se planifier sans prendre en considération ce qui se passe dans l'ensemble du territoire.

Cette liste doit être considérée comme complémentaire à celle produite par chacune des régions et sera utile dans les territoires de CLE pour toute activité d'information au marché du travail. Au niveau des opérations et de la planification, la liste pourra servir aux clients d'Emploi-Québec désirant de l'information sur les professions en demande dans l'ensemble du marché métropolitain, aux activités de placement et de réemploi rapide[1], à l'intégration socioprofessionnelle (SIS), à l'analyse pour les employeurs cherchant à s'établir dans la région ou cherchant à embaucher des travailleurs, à la planification à court terme des activités de formation et aux analyses sur le marché du travail.

[1] En ce qui regarde le réemploi rapide, la liste devra être remaniée pour les professions avec un taux élevé de roulement ou avec de bas salaires et conditions de travail difficiles.

Méthodologie

Les indicateurs qui sont utilisés pour l'élaboration de la liste sont :

- le niveau d'emploi dans la profession au niveau métropolitain; ce nombre devrait être supérieur à 300 dans la RMR de Montréal, sauf pour certaines professions jugées importantes;
- les vacances signalées au placement en ligne;
- le taux de demande à court terme (besoins bruts/emploi) : élevé ou modéré.

Pour apparaître sur cette liste, la profession devra avoir été considérée en demande par plus d'une région de la RMR de Montréal, sauf exceptionnellement par une seule région qui domine cette profession, et représenter au moins 50 % de l'emploi dans la RMR pour cette profession.

Cette liste est modifiée lors de la mise en commun des résultats de chacune des régions. Comme pour l'exercice des perspectives professionnelles, la liste annuelle des professions en demande fait l'objet d'un consensus entre les économistes et analystes du marché des régions concernées. La mise à jour à la mi-année est faite à partir des ajouts ou retraits effectués par chaque région.

Cette liste intègre des commentaires qui sont proposés par les régions ou qui sont le résultat d'analyses complémentaires (offre excédentaire, roulement, conditions de travail, etc.).

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	Aucune	Non	La demande vient principalement du secteur des services professionnels, scientifiques et techniques, puis du secteur de l'information, de la culture et des loisirs ainsi que de celui de la finance, des assurances, de l'immobilier et de la location. Le développement de produits, de systèmes informatiques, de services en ligne dans les entreprises engendre une demande pour des gestionnaires de systèmes informatiques. Les entreprises connaissent certaines difficultés à pourvoir les postes de gestionnaires de systèmes informatiques. Il y a peu de chômeurs et les nouveaux diplômés ne peuvent, généralement, occuper ces emplois dès la fin de leurs études, en raison de la complexité des tâches.	Un baccalauréat ou une maîtrise en informatique, en administration, en commerce ou en génie sont habituellement exigés. Plusieurs années d'expérience liée à l'application de l'informatique sont aussi exigées, par exemple dans l'analyse de systèmes, l'administration de données, le génie logiciel, la conception de réseaux ou la programmation. Une expérience liée au développement de systèmes informatiques et à la supervision de personnel est également généralement exigée.
0611	Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre est attribuable à la croissance des activités du secteur des services. La concurrence entre les entreprises a accru le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d'évaluer l'ensemble des activités liées à la mise en marché, aux ventes et à la publicité. Les nouvelles technologies ont fait évoluer les habitudes des consommateurs : il faut maintenant intégrer Internet et les nouvelles plateformes de diffusion comme le cellulaire et les téléphones intelligents aux campagnes publicitaires. Il en résulte une diversification des activités et des occasions d'affaires supplémentaires pour les entreprises actives dans ce domaine et, par extension, pour les personnes qui possèdent une expertise s'y rattachant.	Le baccalauréat en administration des affaires, concentration marketing, est généralement exigé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces, combiné avec quelques années d'expérience, peut également être jugé suffisant. La maîtrise des principes de vente et des habiletés à maintenir de bonnes relations avec la clientèle sont demandées. Plusieurs années d'expérience sont nécessaires. La capacité d'analyse et de synthèse ainsi que des aptitudes pour le travail en équipe, le sens de l'organisation, la créativité et de la facilité à concrétiser des stratégies en actions sont recherchés. Des connaissances dans le domaine du commerce international et une capacité de développer de nouveaux marchés sont souvent exigées. Des aptitudes en gestion des ressources humaines et la connaissance des nouveaux systèmes informatiques constituent un atout. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
0621	Directeurs/directrices - commerce de détail	Aucune	Non	La croissance du secteur du commerce de détail, liée à la hausse de la population, entraîne la création de postes de directeurs et directrices. L'arrivée de nouvelles bannières et la contre-offensive des centres commerciaux soucieux de préserver leur place contribuent à accroître la demande de main-d'œuvre dans cette profession.	Le diplôme d'études secondaires (DES), le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion de commerces sont demandés. Des connaissances en administration (budget, mise en marché, service à la clientèle, prévention des pertes, gestion des ressources humaines) sont nécessaires. Le dynamisme, la capacité de motiver le personnel et d'agir comme accompagnatrice ou accompagnateur (*coach*) sont demandés. Une expérience en vente et en gestion de personnel est requise. Le bilinguisme est demandé.
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	Aucune	Non	Depuis le 1er janvier 2011, l'application des normes internationales d'informations financières (IFRS) est obligatoire pour les exercices financiers annuel et intérimaire des entreprises privées canadiennes qui ont une obligation publique de rendre des comptes. De plus, l'embauche de comptables spécialisés en gestion des risques d'affaires, en juricomptabilité ou en détection des fraudes s'est accentuée. Les récents scandales financiers ont contribué à mettre en valeur l'importance du travail de ces professionnels et professionnelles. Alors que la demande du milieu des affaires pour ce type de professionnels s'accroît, le nombre d'étudiantes et d'étudiants inscrits en sciences comptables a peu bougé au cours des dix dernières années.	Un baccalauréat en administration des affaires, en comptabilité et sciences comptables ou dans le domaine de la finance est demandé. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés du Québec (CA), à l'Ordre des comptables généraux licenciés du Québec (CGA) ou à l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec (CMA) est généralement obligatoire. La connaissance des règles comptables, des principaux logiciels comptables (logiciels de comptabilité, d'infogérance et de gestion intégrée des entreprises) et des chiffriers électroniques est requise. Des connaissances en comptabilité internationale, en fiscalité et en gestion sont demandées. La capacité de vulgarisation et d'anticipation des changements économiques est aussi recherchée par les employeurs. L'habileté à établir de bonnes relations d'affaires est une qualité appréciée. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1114	Autres agents financiers/agentes financières	planificateur financier/ planificatrice financière	Non	L'arrivée des baby-boomers à l'âge où l'on se préoccupe davantage de sa retraite et du rendement de ses placements favorise l'utilisation des services de spécialistes des placements. En plus, la multiplication des véhicules financiers disponibles incite les individus à rechercher des conseils de professionnels bien formés. De plus, les institutions financières au Québec sont en pleine expansion, ce qui crée des possibilités d'emploi. Les conditions salariales à commission peuvent mener certaines personnes à abandonner la profession.	Un baccalauréat en administration des affaires, en commerce, en économie ou dans un domaine connexe est habituellement demandé. Divers cours donnés par des institutions et organisations, telles que la Formation mondiale CSI, l'Institute of Chartered Financial Analysts (CFA Institute) et l'Institut québécois de planification financière, peuvent être exigés. Il est obligatoire d'obtenir un certificat délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF) pour exercer la profession. Quelques années d'expérience en conseil financier aux particuliers sont généralement demandées. Une bonne connaissance des produits et services financiers et des aptitudes pour le service à la clientèle, la vente et la négociation sont demandées. D'autres qualités recherchées sont les suivantes : capacité de s'exprimer avec précision et logique, d'analyser et de résoudre des problèmes efficacement, bon jugement, sens des responsabilités, autonomie, flexibilité et apparence soignée. Les déplacements étant fréquents dans cette profession, l'accès à un véhicule peut être exigé. Le bilinguisme est demandé.
1122	Professionnels/ professionnelles des services aux entreprises de gestion	Aucune	Non	La récession a obligé de nombreuses entreprises à revoir leur modèle d'affaires afin d'améliorer leur productivité. Elles doivent recourir aux services d'une experte-conseil ou d'un expert-conseil en matière de gestion organisationnelle, de planification, de processus de production, de commercialisation, de positionnement stratégique, de dotation et d'accompagnement dans le changement ou le marketing. Cette situation entraîne une demande de main-d'œuvre dans cette profession.	Le baccalauréat en administration des affaires est généralement demandé. Un diplôme d'études supérieures en administration peut être demandé. Selon le poste, l'adhésion à un ordre professionnel peut être exigée. La facilité à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire, un esprit critique et analytique, le sens de l'initiative et de l'organisation ainsi que du tact sont recherchés. Des connaissances en finance et en informatique ainsi que l'expérience et le bilinguisme sont des atouts.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1221	Agents/agentes d'administration	Aucune	Oui	Les sources de débouchés sont nombreuses pour les agentes et agents d'administration. Cette profession est présente dans presque tous les secteurs d'activités, et particulièrement dans les secteurs suivants : services d'enseignement; administrations publiques; finance, assurances, immobilier et location; services professionnels, scientifiques et techniques; soins de santé et assistance sociale. La polyvalence des agentes et agents d'administration, leur permettant d'effectuer des tâches administratives diversifiées, favorise leur embauche. De plus, la moyenne d'âge étant élevée dans cette profession, de nombreux postes devraient être à pourvoir en raison des retraites.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion, en techniques de bureautique avec spécialisation en coordination de travail de bureau ou une attestation d'études collégiales (AEC) en bureautique sont généralement demandés. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique est nécessaire. La capacité de traiter des dossiers complexes, la minutie, la diplomatie, la discrétion, le sens de l'organisation et du leadership sont demandés. De l'expérience dans un poste administratif et en gestion de personnel est un atout. La maîtrise de la langue française est essentielle et le bilinguisme est souvent demandé.
1222	Adjoints/adjointes de direction	Aucune	Non	La demande vient de plusieurs secteurs, dont la finance, l'assurance, l'immobilier et la location, la santé et l'assistance sociale, l'information, la culture et les loisirs ainsi que les administrations publiques. Des besoins de remplacement de la main-d'œuvre qui part à la retraite sont aussi à l'origine de la demande.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est généralement demandé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat, combiné avec une expérience de travail, peut également constituer une voie d'accès à la profession. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique est essentielle. La connaissance des outils informatiques et d'Internet est requise. Plusieurs qualités personnelles sont recherchées : la discrétion, la diplomatie, la disponibilité, la capacité de travailler sous pression, le sens de l'initiative et l'autonomie. Une bonne maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit, est demandée.
1231	Teneurs/teneuses de livres	Aucune	Oui	La demande vient de la croissance de nombreux secteurs, dont ceux des services professionnels, scientifiques et techniques, de l'administration publique et de la construction. La demande est aussi attribuable aux besoins de remplacement en raison des départs à la retraite ainsi qu'au roulement de personnel.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en comptabilité et gestion sont demandés. La connaissance des activités liées à la comptabilité (ex. : comptes clients et comptes fournisseurs, conciliation bancaire, remises de taxes) ainsi que la capacité d'utiliser les logiciels de comptabilité spécialisés, dont ceux d'infogérance et les principaux logiciels de gestion intégrée des entreprises, sont recherchées. Une expérience pertinente est souvent requise. Le bilinguisme est généralement demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	Aucune	Oui	La croissance de l'emploi est liée au développement des affaires et à l'expansion de l'activité économique. L'utilisation plus répandue des nouvelles technologies accroît les responsabilités des secrétaires sur le plan de la gestion et de l'information. La demande est liée au roulement de la main-d'œuvre. Les départs à la retraite créent aussi de nombreuses possibilités d'emploi. Les secrétaires de direction sont recherchées en raison du soutien qu'elles apportent au personnel de bureau, de la diversité des mandats importants qu'elles remplissent ainsi que du soutien à la fois technique et logistique qu'elles fournissent aux membres de la direction.	Selon les responsabilités dans l'entreprise, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique sont habituellement exigés. L'utilisation accrue de nouvelles technologies nécessite une mise à jour continue des connaissances. La connaissance des logiciels de bureau, tels qu'Excel, Word, PowerPoint, et des logiciels de comptabilité est requise. La débrouillardise, la minutie, la capacité de travailler sous pression, d'apprendre rapidement et de respecter les échéanciers sont des caractéristiques personnelles recherchées. De bonnes habiletés en français parlé et écrit sont demandées. L'expérience et le bilinguisme constituent des atouts importants.
1243	Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	Aucune	Non	La croissance démographique et le vieillissement de la population favorisent l'expansion des cliniques médicales. Les possibilités d'emploi sont signalées dans les hôpitaux, les cliniques médicales, les cabinets de médecins et les autres établissements similaires. Les besoins de nouvelle main-d'œuvre dans cette profession sont principalement liés aux départs à la retraite. De plus, en raison de la forte concentration de la main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et rendent nécessaire l'embauche de personnel suppléant. Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les cliniques médicales recherchent des personnes pour occuper divers postes à temps complet ou à temps partiel.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical sont généralement demandés. L'attestation d'études collégiales (AEC) en transcription médicale peut également être requise par les établissements du réseau de la santé. La connaissance de la terminologie médicale ainsi que des logiciels de bureautique courants est recherchée. Une bonne maîtrise du français est exigée et le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1411	Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	Aucune	Oui	La demande de personnel vient de plusieurs secteurs d'activité, dont la finance, les assurances, l'immobilier et la location, l'administration publique, la santé et l'assistance sociale ainsi que le commerce. Le roulement de la main-d'œuvre engendre aussi des possibilités d'emploi.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou en techniques de comptabilité ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat sont demandés. La connaissance des principaux logiciels de bureautique, y compris les logiciels de présentation, et celle d'Internet sont requises. Une grande discrétion, de la disponibilité, de la flexibilité, le souci du détail, la capacité d'effectuer des tâches variées en parallèle, le sens de l'initiative et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.
1414	Réceptionnistes et standardistes	Aucune	Oui	La demande pour cette profession vient de nombreux secteurs d'activité, dont la santé et l'assistance sociale, le commerce, les autres services, la finance, les assurances, l'immobilier et la location ainsi que l'industrie de la fabrication. Le roulement de la main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail parfois difficiles (ex. : salaires peu élevés, horaire de travail irrégulier) crée une demande dans cette profession.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est généralement demandé. Exceptionnellement, le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat peuvent être requis. Des connaissances de base en informatique sont requises pour la majorité des postes. Des compétences liées au service à la clientèle peuvent aussi être recherchées. La maîtrise de la grammaire, de la ponctuation et de l'orthographe françaises et anglaises est nécessaire.
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Aucune	Oui	Les commis à la comptabilité sont recherchés dans de nombreux secteurs d'activité. Le remplacement de la main-d'œuvre en raison, notamment, des départs à la retraite et du roulement de personnel crée des possibilités d'emploi.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou en bureautique sont généralement demandés. La connaissance des activités liées à la comptabilité ainsi que la capacité d'utiliser les logiciels de comptabilité spécialisés et les principaux logiciels intégrés de gestion des entreprises sont recherchées. L'utilisation accrue de nouvelles technologies nécessite un perfectionnement continu. L'expérience de travail et le bilinguisme sont des atouts.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1435	Agents/agentes de recouvrement	Aucune	Oui	La demande vient de plusieurs secteurs, dont la finance, l'assurance, l'immobilier et la location, les services publics, l'administration publique et le commerce de gros. La proportion des ménages qui sont dans une situation financière difficile et les difficultés d'accéder au crédit entraînent une augmentation des comptes en souffrance et du défaut de paiement des ménages, ce qui contribue au besoin d'agents et d'agentes de recouvrement. Il y a également un roulement de personnel dans cette profession. Des difficultés de recrutement sont signalées, notamment en raison des conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Un diplôme d'études collégiales (DEC), de préférence en administration, ou une formation spécialisée sont parfois demandés. Des connaissances en matière de crédit à la consommation sont demandées. En vertu de la Loi sur le recouvrement de certaines créances, un agent de recouvrement doit détenir un permis délivré par l'Office de la protection du consommateur pour faire affaire au Québec. Des aptitudes à communiquer et à négocier, l'honnêteté, la résistance au stress, la courtoisie, la patience, la capacité de respecter les procédures et du discernement sont des qualités recherchées. Une connaissance des systèmes informatiques est nécessaire. De l'expérience dans les comptes clients et les comptes fournisseurs est un atout. Le bilinguisme est demandé.
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	commis au service à la clientèle	Oui	La croissance de la population, l'augmentation de la concurrence, l'importance accrue accordée au service à la clientèle ainsi que la volonté des entreprises de se distinguer représentent des facteurs qui favorisent la demande pour cette profession. Le commerce de gros et de détail, l'information, la culture, les loisirs, les administrations publiques ainsi que la finance, les assurances, l'immobilier et la location sont des secteurs où cette profession est recherchée. La demande s'explique également par le roulement de la main-d'œuvre au sein de cette profession en raison des conditions de travail à temps partiel, des horaires de travail (jour, soir et fin de semaine) ainsi que de la rémunération. Cette profession souffre d'un problème d'image qui ne facilite pas le recrutement des travailleuses et des travailleurs.	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil peuvent être exigés. Des compétences en techniques de vente et des aptitudes pour la vente, le marketing et le service à la clientèle sont des atouts. La connaissance des logiciels de bureautique et d'Internet peut être demandée. Des aptitudes de communication favorisent l'accès à l'emploi. Avoir de l'expérience peut être nécessaire. Pour les représentants et représentantes du service à la clientèle dans les centres d'appels, la formation s'acquiert en cours d'emploi. Une expérience dans le domaine du service à la clientèle peut être recherchée. Le bilinguisme est demandé et la maîtrise d'une troisième langue est parfois un préalable à l'embauche.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	Aucune	Oui	Le développement de l'activité commerciale favorise la demande de main-d'œuvre dans cette profession. La demande vient aussi du roulement de personnel dans les entreprises et de la rareté de la main-d'œuvre qualifiée. Les commis aux pièces se retrouvent principalement dans divers types d'entreprises commerciales, notamment les grandes surfaces, les concessionnaires automobiles et les centres de pièces recyclées.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente de pièces mécaniques et d'accessoires ou le DEP en vente de produits de quincaillerie, bois et matériaux de construction sont parfois exigés. La connaissance des nouveaux produits et des nouvelles pièces est demandée. Des compétences concernant la gestion des stocks, notamment en ce qui a trait aux logiciels d'inventaire, peuvent être requises. Le bilinguisme est demandé.
2131	Ingénieurs civils/ingénieures civiles	Aucune	Non	La demande pour les ingénieures et ingénieurs civils est forte et cette vigueur se maintiendra au cours des prochaines années grâce aux chantiers liés aux infrastructures urbaines dans la région de Montréal (ex. : réfection du réseau routier, des viaducs et des canalisations municipales) et aux projets hydroélectriques en région (ex. : Eastmain 1-A, La Romaine). Il existe aussi des besoins de main-d'œuvre attribuables au remplacement de nombreux ingénieurs civils qui prennent leur retraite.	Le baccalauréat en génie civil est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire. Des habiletés en gestion de chantiers et en gestion de projets ainsi que la capacité d'administrer des contrats sont recherchées. La connaissance du domaine des infrastructures municipales (ex. : canalisations, routes) est aussi un atout. La maîtrise du logiciel AutoCAD est fréquemment demandée. Parfois, les employeurs exigent également la connaissance d'autres logiciels du domaine du génie civil (ex. : InRoads, MicroStation, Civil Design, etc.). La connaissance du logiciel utilitaire Microsoft Project et celle de la suite Microsoft Office sont régulièrement demandées.
2146	Ingénieurs/ingénieures en aérospatiale	Aucune	Non	Le redressement de l'activité dans le secteur aéronautique se confirme. Plusieurs projets de nouveaux modèles et produits sont en voie de réalisation dans les principales entreprises du secteur. Ce qui rend nécessaire la présence d'ingénieures et ingénieurs spécialisés en aérospatiale, en particulier expérimentés. L'activité devrait croître d'ici la fin de l'année dans ce secteur : la demande des transporteurs aériens pour de nouveaux modèles sera stimulée par l'augmentation constatée du volume de passagers depuis un an, la hausse du prix du carburant et le vieillissement de plusieurs flottes aériennes.	Un baccalauréat ou une maîtrise en génie aérospatial sont requis. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2154	Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	Aucune	Non	La demande dans cette profession est soutenue par la croissance démographique et par les chantiers liés aux infrastructures urbaines (ex. : rénovation du réseau routier et remise à neuf des canalisations municipales). Les projets de développements résidentiels, commerciaux, institutionnels ou industriels et les multiples transactions immobilières favorisent la demande pour cette profession. La demande est aussi liée au remplacement des personnes qui ont pris leur retraite.	Un baccalauréat en sciences géomatiques est requis. L'adhésion à l'Ordre des arpenteurs-géomètres du Québec est obligatoire. Une très bonne connaissance d'AutoCAD 3D et d'un logiciel de traitement de données en arpentage est essentielle.
2171	Analystes et consultants/consultantes en informatique	Aucune	Non	L'informatisation constante des entreprises, le rehaussement et la sécurisation des systèmes informatiques dans différents secteurs d'activité et le développement technologique dans divers domaines, par exemple celui de la santé, expliquent la demande croissante pour des analystes et des consultants ou consultantes en informatique. Ces professionnels sont recherchés en raison de la popularité grandissante des services-conseils et du rôle stratégique de ces personnes dans la planification et la livraison des projets informatiques des entreprises. La baisse du nombre de personnes diplômées en science informatique au cours des dernières années ajoute aux difficultés de recrutement qu'éprouvent les employeurs.	Un baccalauréat en informatique, en informatique de gestion, en génie informatique, en génie logiciel ou en administration des affaires est demandé. Les titulaires d'un diplôme de deuxième cycle universitaire (maîtrise) sont recherchés dans certains domaines spécialisés. La connaissance des progiciels intégrés de gestion de type ERP (Enterprise Resource Planning) et d'infogérance, celle des langages de programmation modernes (orientés objet), de même que la connaissance des bases de données relationnelles sont demandées. Des compétences liées à l'analyse fonctionnelle ou d'affaires, à l'Internet, à la sécurité informatique et au commerce électronique sont recherchées. Des aptitudes pour le service à la clientèle et pour le travail en équipe, la capacité de rédiger des rapports clairs et concis et de faire face à des situations stressantes, en plus de faire preuve d'un souci des résultats, sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2172	Analystes de bases de données et administrateurs/ administratrices de données	Aucune	Non	L'intégration des systèmes informatiques, l'impartition, le besoin d'avoir accès rapidement et directement à l'information d'exploitation et de gestion, la prévention et la détection des intrusions, l'importance de préserver la confidentialité des données recueillies, la croissance du commerce électronique, l'importance stratégique pour les entreprises des systèmes d'entreposage et d'extraction de données, y compris le clonage de celles-ci, sont à l'origine des besoins de main-d'œuvre dans cette profession.	Le baccalauréat en informatique est demandé. Après plusieurs années d'expérience et une formation complémentaire, les personnes titulaires du diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou d'une attestation d'études collégiales (AEC) en informatique peuvent occuper cette fonction. La connaissance des systèmes d'exploitation, des bases de données relationnelles et des normes de l'industrie est nécessaire. Des aptitudes en rédaction, en modélisation de données, en communication sont demandées. Une très bonne capacité d'analyse, une préoccupation à l'égard de la sécurité des systèmes informatiques, des habiletés en planification et en organisation ainsi qu'une expérience en programmation sont recherchées. Le fait de posséder une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie particulière peut être un atout. Le bilinguisme est demandé.
2173	Ingénieurs/ingénieures et concepteurs/conceptrices en logiciel	Aucune	Non	La croissance du commerce électronique, l'amélioration de la capacité des bases de données et la modernisation des infrastructures de télécommunications commandent le développement de logiciels de plus en plus performants. Ces mêmes logiciels doivent être sécuritaires, documentés et adaptés aux besoins des utilisatrices et des utilisateurs. La baisse du nombre d'universitaires nouvellement diplômés qui ont intégré le marché du travail au cours des dernières années a rendu le recrutement de la main-d'œuvre plus difficile. La croissance de l'industrie du jeu vidéo ajoute à la difficulté de pourvoir les postes vacants dans cette profession.	Un baccalauréat en génie logiciel, en génie informatique ou en informatique est demandé. La connaissance des langages de programmation orientés objet, des bases de données, des concepts d'ingénierie et du design des logiciels ainsi que la maîtrise des phases de développement d'un logiciel et de l'architecture transactionnelle et multiniveau sont requises. La minutie, le sens du leadership, la capacité de concevoir et de rédiger des documents d'une manière concise ainsi que des aptitudes en résolution de problèmes sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2174	Programmeurs/ programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	Aucune	Non	Le domaine du jeu vidéo est en croissance depuis quelques années. Le domaine des technologies sans fil et le secteur des médias interactifs sur Internet connaissent également une période de croissance. L'informatisation des entreprises, l'accroissement du nombre de sites Web avec éléments transactionnels, un intérêt accru pour les systèmes d'infogérance, les changements technologiques rapides, les besoins liés à la programmation et à l'intégration de produits multimédias contribuent à maintenir la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Conséquence, entre autres, d'une baisse notable du nombre de personnes diplômées des programmes informatiques dans la dernière décennie, les entreprises connaissent certaines difficultés à recruter des programmeurs ou programmeuses et des développeurs ou développeuses en médias interactifs qui ont plus de cinq années d'expérience. De plus, après avoir acquis de l'expérience, un certain nombre de nouveaux diplômés qui accèdent à cette profession se dirigent vers d'autres professions, telles que gestionnaires de systèmes informatiques, analystes et consultants ou consultantes informatiques, analystes de bases de données et administrateurs ou administratrices de données.	Les employeurs demandent un baccalauréat en informatique, en génie informatique ou dans une discipline connexe. Certaines spécialisations exigent une main-d'œuvre hautement qualifiée et, parfois, une formation universitaire de deuxième cycle. Un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique, combinés avec une solide expérience et une formation complémentaire, peuvent parfois remplacer la formation universitaire. La maîtrise des principaux langages informatiques et plateformes, dont les langages d'interrogation de bases de données, et des compétences actualisées dans le domaine sont aussi demandées. La connaissance du Web, du 2D-3D, des jeux électroniques, du multimédia, des réseaux et des logiciels est une compétence recherchée. La capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes en communication, en gestion du stress et en résolution de problèmes dans un environnement en constante évolution sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2231	Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	Aucune	Non	La vigueur de la demande pour les techniciens et les techniciennes en génie civil devrait se maintenir en raison des nombreux travaux d'infrastructures. La demande de main-d'œuvre vient du secteur de la construction, des firmes de génie-conseil et de l'administration publique.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie civil ou en techniques d'aménagement et d'urbanisme est demandé. La formation en santé et sécurité sur les chantiers de construction est requise pour y travailler. La maîtrise du logiciel AutoCAD est très fréquemment mentionnée dans les offres d'emploi. La connaissance d'autres logiciels spécialisés peut, à l'occasion, être également demandée (ex. : InRoads, MicroStation, AutoCAD Land Desktop, Autodesk Civil 3D). La connaissance de Microsoft Project et celle des logiciels de la suite Microsoft Office sont recherchées. Des habiletés en gestion de chantiers, en gestion de projets, en supervision de personnel, en estimation des coûts et en arpentage de chantiers sont demandées assez fréquemment. Le profil recherché comprend l'autonomie, la maturité et la rigueur. Il faut avoir de la facilité à rédiger des documents.
2232	Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	Aucune	Non	Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter du personnel à cause du faible nombre de nouveaux diplômés en technologie de la mécanique du bâtiment dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique, en technologie de la mécanique du bâtiment ou en technologie de maintenance industrielle ou une attestation d'études collégiales (AEC) en programmation en commande numérique, en fabrication mécanique ou en conception et dessin assistés par ordinateur (CAO-DAO) sont demandés. La connaissance du logiciel CATIA est un atout.
2233	Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	Aucune	Non	Les entreprises de la fabrication dans les secteurs du caoutchouc et du plastique, des produits métalliques, du papier ainsi que des aliments et boissons ont besoin de techniciennes et de techniciens pour les assister dans l'amélioration de la productivité et le développement de produits, ce qui favorise la demande dans cette profession.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie industriel ou en techniques de production manufacturière est généralement demandé. Les employeurs peuvent aussi demander une attestation d'études collégiales (AEC) en génie industriel, en techniques de production manufacturière ou en génie mécanique. L'adhésion à l'Ordre des technologues professionnels du Québec peut être requise. La connaissance des méthodes d'optimisation de la production (ex. : Kaizen, Kanban, SMED, Six Sigma), de la planification des ressources matérielles (MRP), du contrôle statistique des procédés et des systèmes d'assurance qualité (ex. : ISO) peut être requise.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2253	Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre vient surtout du secteur de la fabrication (des produits métalliques, des machines, des produits en bois, du meuble), de la construction résidentielle, commerciale ou industrielle ainsi que du secteur des services aux entreprises (services de génie, d'architecture, de dessin).	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en dessin de bâtiment ou en dessin industriel ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de la mécanique du bâtiment, du génie mécanique, du génie civil ou en technologie de l'architecture peuvent être requis selon le secteur d'activité de l'entreprise. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec, en dessin de structures métalliques, peut également constituer un moyen d'accéder à cette profession. Des connaissances en dessin assisté par ordinateur, en informatique et en lecture de plans ainsi que la maîtrise d'AutoCAD sont recherchées.
2254	Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	Aucune	Oui	La demande vient principalement des firmes de génie-conseil et des services d'arpentage et de cartographie. L'activité dans le secteur de la construction favorise la demande pour ce métier et devrait se maintenir au cours des prochaines années. La demande peut être moins importante durant l'hiver, mais elle reprend au printemps.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la géomatique (spécialisation géodésie) est habituellement demandé. L'adhésion à l'Ordre des technologues professionnels du Québec peut être demandée. Des compétences sont recherchées dans les domaines suivants : relevés topographiques, utilisation d'une station totale (théodolite électronique), utilisation des logiciels AutoCAD et MicroStation, de la technologie GPS (Global Positioning System), des systèmes d'informations géographiques (SIG) et des bases de données à référence spatiale.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2281	Techniciens/techniciennes de réseau informatique	Aucune	Oui	La demande vient de nombreux secteurs, notamment du commerce de détail et de la finance ainsi que des entreprises spécialisées en informatique et en télécommunication. Le développement des réseaux informatiques ainsi que la croissance du commerce électronique et des services en ligne soutiennent cette demande. La préoccupation des entreprises concernant la sécurité informatique et la popularité de la téléphonie Internet (VoIP) contribuent aussi à maintenir la demande de main-d'œuvre. Des difficultés de recrutement sont signalées par les employeurs en raison du manque de candidats et de candidates possédant les compétences professionnelles et l'expérience requises.	Un baccalauréat en informatique ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique (spécialisation en gestion des réseaux informatiques), combiné avec de l'expérience pratique, sont demandés. La connaissance approfondie des systèmes d'exploitation ainsi qu'une aptitude à évaluer la vulnérabilité des réseaux, des différents protocoles et des systèmes de télécommunication sont recherchées. Une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie précise peut être un atout. Le sens de l'organisation et de la planification, des aptitudes pour le service à la clientèle et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Les compétences, les connaissances techniques et l'expérience requises par les employeurs sont souvent fonction des différents systèmes utilisés dans leur entreprise. Le bilinguisme est demandé.
2282	Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	Aucune	Oui	L'informatisation croissante des entreprises et le nombre grandissant de travailleuses et de travailleurs qui se servent des outils informatiques mis à leur disposition amènent les entreprises à fournir une assistance directe ou une assistance en ligne aux utilisateurs et aux utilisatrices des technologies de l'information et des communications. Une accessibilité croissante à Internet, la mise en place de nouveaux systèmes d'exploitation et de nouvelles plateformes ainsi que la popularité croissante des assistants personnels multifonctions viennent amplifier les besoins de main-d'œuvre dans cette profession. À court terme, la téléphonie et la télévision par Internet devraient accentuer encore plus la demande de personnel.	Les employeurs demandent généralement un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique avec de l'expérience, selon le niveau de difficulté du poste offert. Des connaissances en analyse et en processus de résolution de problèmes sont recherchées. La connaissance des principaux systèmes d'exploitation, des protocoles de télécommunication, de la sécurité informatique, de la gestion des réseaux locaux et étendus, de la micro-informatique et des principaux logiciels de bureautique est demandée. La patience, la disponibilité, la courtoisie, le sens de la communication, du tact et des aptitudes à la vulgarisation des informations sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3111	Médecins spécialistes	Aucune	Oui	Le vieillissement et la croissance de la population ainsi que le développement des services de santé stimulent la demande dans cette profession. L'arrivée des médecins spécialistes nouvellement formés ne suffit pas à compenser les départs à la retraite.	Un doctorat en médecine et un diplôme postdoctoral dans une spécialité sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Il faut vérifier auprès du Collège des médecins quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est parfois demandé.
3112	Omnipraticiens/ omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	Aucune	Oui	Le vieillissement et la croissance de la population et une préoccupation grandissante à l'égard de sa santé sont à l'origine de la demande dans cette profession. Le besoin de remplacer les personnes qui prennent leur retraite s'ajoute à la demande d'omnipraticiennes et d'omnipraticiens.	Un doctorat en médecine ainsi qu'une formation postdoctorale (résidence) en médecine de famille sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès du Collège des médecins quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est parfois demandé.
3113	Dentistes	Aucune	Oui	La croissance de la population et l'importance accrue accordée à la santé dentaire favorisent la demande dans cette profession. Le vieillissement du personnel entraîne des départs à la retraite et nécessite l'ajout de main-d'œuvre dans cette profession.	Le doctorat de premier cycle en médecine dentaire est exigé. L'adhésion à l'Ordre des dentistes du Québec est obligatoire. Il importe de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. La connaissance de l'esthétique dentaire, des nouvelles technologies et des nouveaux matériaux est demandée. L'empathie, la facilité à communiquer et à vulgariser ainsi que la capacité de concentration, la dextérité, la résistance physique, la patience et l'amabilité sont recherchées. Le bilinguisme est parfois demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3114	Vétérinaires	Aucune	Oui	Le nombre croissant de foyers qui possèdent des animaux domestiques et la présence d'animaux exotiques font que les propriétaires investissent de plus en plus dans les soins de santé des animaux. En plus des spécialisations possibles et de la diversité des milieux de travail (ex. : laboratoires de recherche, enseignement, industrie pharmaceutique), le nombre réduit de personnes nouvellement diplômées accroît la difficulté de recruter du personnel dans cette profession.	Le doctorat de premier cycle en médecine vétérinaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec est obligatoire. Des aptitudes en résolution de problèmes, en gestion, en communication et en vulgarisation sont demandées. Il faut avoir un sens de l'observation et de l'analyse particulièrement développé. Le bilinguisme est parfois demandé.
3131	Pharmaciens/pharmaciennes	Aucune	Oui	Le vieillissement de la population et la hausse de consommation des médicaments prescrits entraînent des besoins de main-d'œuvre dans les pharmacies. Il existe un roulement de la main-d'œuvre attribuable aux horaires brisés. Les heures supplémentaires sont chose courante. La demande de pharmaciens ou de pharmaciennes dans les établissements de santé est particulièrement difficile à satisfaire en raison des salaires non concurrentiels et du volume de remplacement attribuable aux congés de maternité. La relève est insuffisante pour compenser les nombreux départs à la retraite.	Le baccalauréat en pharmacie est demandé. Le travail en établissement de santé requiert une maîtrise en pharmacie d'hôpital ou une maîtrise en pratique pharmaceutique, option pratique en établissement de santé. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie ainsi que des aptitudes à travailler en équipe, à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est parfois demandé.
3141	Audiologistes et orthophonistes	orthophoniste	Oui	La croissance et le vieillissement de la population augmentent la demande en soins de santé, ce qui entraîne des besoins de personnel dans cette profession. La relève est insuffisante pour répondre aux besoins grandissants des différentes clientèles : la petite enfance, les jeunes en milieu scolaire, les personnes atteintes de troubles envahissants du développement et les personnes âgées.	Une maîtrise en orthophonie est exigée. L'adhésion à l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Ces professionnels et professionnelles doivent posséder les qualités d'écoute et de communication nécessaires pour travailler en collaboration avec la famille et d'autres intervenants. Des aptitudes pour le travail en équipe sont requises.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3142	Physiothérapeutes	Aucune	Oui	La demande en soins de réadaptation physique et de physiothérapie est en augmentation constante, ce qui s'explique surtout par les effets du vieillissement de la population, la diminution de la durée des séjours en établissement de santé (virage ambulatoire) et l'amélioration du taux de survie des personnes accidentées et des nouveau-nés. Depuis quelques années, la relève est insuffisante pour répondre aux besoins et compenser les départs à la retraite. La demande vient principalement des cliniques privées et, dans une plus faible proportion, du réseau de la santé et des services sociaux. Les développements dans les services de soins à domicile favorisent aussi la création d'emplois en santé communautaire. La relève est insuffisante pour répondre aux besoins et compenser les départs à la retraite.	Le baccalauréat en physiothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Les physiothérapeutes doivent faire preuve d'empathie, posséder une bonne dextérité manuelle, savoir travailler en équipe et avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser. Ils doivent aimer exercer une relation d'aide et démontrer des habiletés en analyse et en résolution de problèmes. Des compétences en gestion représentent un atout pour devenir travailleur autonome. Le bilinguisme est parfois demandé.
3143	Ergothérapeutes	Aucune	Oui	Le vieillissement de la population et le développement des soins de santé à domicile favorisent la demande pour cette profession. La relève est insuffisante pour combler les besoins de main-d'œuvre des établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des cliniques spécialisées.	Le baccalauréat en ergothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la dextérité, la capacité de travailler en équipe multidisciplinaire, une aptitude à communiquer, à vulgariser, à analyser et résoudre des problèmes ainsi que des compétences en relation d'aide sont recherchées. Le bilinguisme est parfois demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3152	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	Aucune	Non	La croissance, le vieillissement de la population ainsi que le caractère essentiel des services médicaux expliquent la demande d'infirmières et infirmiers autorisés. Les besoins liés au remplacement des personnes qui prennent leur retraite constituent une source de demande dans cette profession. La demande peut également s'expliquer par un roulement de personnel dû aux conditions de travail difficiles : travail sur appel, temps partiel, horaire en rotation, charge de travail élevée. On note également une augmentation de la demande pour des infirmières cliniciennes et infirmiers cliniciens.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers ou le baccalauréat en sciences infirmières sont demandés. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Une formation collégiale en actualisation des soins infirmiers, donnée aux infirmières et infirmiers qui réintègrent la profession, est aussi offerte.
3211	Technologistes médicaux/technologistes médicales et assistants/assistantes en anatomopathologie	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population créent un besoin en matière d'analyses et de tests médicaux, ce qui entraîne une demande de techniciennes et de techniciens. La relève est insuffisante pour répondre aux besoins en main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie d'analyses biomédicales est demandé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec est obligatoire. La capacité de travailler en équipe et la flexibilité quant à l'horaire de travail sont requises. Le sens des responsabilités, la dextérité, l'acuité visuelle, la rigueur, l'autonomie, la minutie et la patience sont des qualités recherchées.
3214	Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardiovasculaires et technologues cardiopulmonaires	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population ainsi que l'augmentation du nombre de maladies respiratoires favorisent la demande dans cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'inhalothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Le bilinguisme est parfois demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3215	Technologues en radiation médicale	Aucune	Non	La création de nouveaux emplois et le remplacement nécessaire des personnes qui prennent leur retraite sont à l'origine de la demande. La relève dans l'ensemble du Québec est insuffisante pour répondre aux besoins de main-d'œuvre et compenser les départs à la retraite. La demande de main-d'œuvre est plus forte pour la radiologie nucléaire et l'oncologie. La demande vient des centres hospitaliers et des cliniques spécialisées.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en radiodiagnostic, en médecine nucléaire ou en radio-oncologie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'adaptation aux changements technologiques, le sens des responsabilités, le souci du détail, l'empathie et la dextérité sont les principales qualités recherchées par les employeurs.
3218	Technologues en électroencéphalographie et autres technologues du diagnostic, n.c.a.	technicien/technicienne en électrophysiologie médicale	Non	Les techniciens et les techniciennes en électrophysiologie médicale travaillent principalement dans les centres hospitaliers. Le nombre de finissants et de finissantes est insuffisant pour répondre à la demande de main-d'œuvre, car un seul établissement d'enseignement offre la formation au Québec.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'électrophysiologie médicale est demandé. Les qualités recherchées sont les suivantes : autonomie, capacité d'écoute et facilité à communiquer, sens de l'organisation, minutie, patience, diplomatie.
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	hygiéniste dentaire	Non	La croissance de la population, la promotion accrue de la santé et l'accent mis sur la prévention ont favorisé l'augmentation de la demande de soins dentaires.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire pour porter le titre. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. La dextérité, des habiletés de communication, la courtoisie et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées. La flexibilité quant à l'horaire de travail est requise. Le bilinguisme est parfois demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3233	Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	Aucune	Non	Le vieillissement de la population, l'accroissement des besoins en soins de santé à domicile et en soins de longue durée, de même que les besoins liés au remplacement de la main-d'œuvre en raison des départs à la retraite, favorisent la création d'emplois d'infirmières et d'infirmiers auxiliaires autorisés, surtout dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les résidences pour personnes âgées. La redéfinition des tâches des infirmières et des infirmiers dans les hôpitaux crée aussi des débouchés pour les infirmières et les infirmiers auxiliaires. Les candidates et les candidats doivent parfois s'attendre à travailler à temps partiel, sur appel et selon des horaires variables en début de carrière.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est exigé. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire. Des connaissances en nouvelles techniques de soins et en soins aux personnes âgées sont recherchées. La capacité de faire face aux comportements agressifs et une facilité à travailler en équipe sont des qualités demandées. Des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchées.
3235	Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	technicien/technicienne en réadaptation physique	Non	La demande en soins de réadaptation physique et de physiothérapie est en augmentation constante, ce qui s'explique surtout par les effets du vieillissement de la population, la diminution de la durée des séjours en établissement de santé (virage ambulatoire) et l'amélioration du taux de survie des personnes accidentées et des nouveau-nés. Depuis quelques années, le nombre de diplômés semble à peine suffisant pour satisfaire à la demande. Ce sont principalement les cliniques privées et, dans une plus faible proportion, le réseau de la santé et des services sociaux qui recherchent du personnel dans cette profession. Les développements dans les services de soins à domicile favorisent aussi la création d'emplois en santé communautaire.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de réadaptation physique est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Les qualités recherchées sont les suivantes : une aptitude pour le travail en équipe, de la facilité à communiquer, la dextérité manuelle, l'empathie, la patience, la stabilité émotionnelle, des capacités en résolution de problèmes, un bon jugement et le sens des responsabilités. Le bilinguisme est souvent demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3413	Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	préposé/préposée aux bénéficiaires	Oui	Le vieillissement de la population, l'accroissement des besoins en soins de longue durée ainsi que la demande de remplacement, en raison des départs à la retraite et du nombre élevé de personnes qui abandonnent l'exercice de la profession, favorisent la création d'emplois, surtout dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), les centres d'accueil et les résidences pour personnes âgées. La demande est aussi alimentée par le roulement important de la main-d'œuvre, attribuable aux tâches exigeantes (soins personnels à des personnes malades et vieillissantes) ainsi qu'aux conditions de travail difficiles : la précarité des emplois (temps partiel, travail occasionnel et sur appel), les horaires de travail atypiques (travail le soir, la nuit et les fins de semaine), les heures supplémentaires à faire ou, encore, la faible rémunération et les périodes de vacances incertaines.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance à la personne en établissement de santé est exigé. Des certifications en principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) et en secourisme ou en réanimation cardiorespiratoire (RCR) sont demandées. En raison du vieillissement de la population, des compétences en gérontologie et en soins aux personnes en perte d'autonomie sont quelquefois demandées. Les qualités recherchées sont la résistance au stress, la capacité d'adaptation, le sens des responsabilités, l'empathie, la courtoisie, la capacité d'écoute, la patience, le respect et la discrétion. Des aptitudes à intervenir en situation de crise peuvent être demandées. Une bonne résistance physique et la flexibilité quant à l'horaire de travail sont demandées.
3414	Autre personnel de soutien des services de santé	assistant/assistante en pharmacie	Oui	Les difficultés de recrutement de pharmaciennes et de pharmaciens font en sorte que des tâches additionnelles sont confiées aux assistantes et assistants techniques. La demande vient principalement des pharmacies, à vocation commerciale ou communautaire, ainsi que des centres hospitaliers. Les postes, dont les horaires sont souvent irréguliers, peuvent être à temps complet ou à temps partiel. Comme la main-d'œuvre étudiante occupe une bonne part des emplois dans les pharmacies communautaires, un certain roulement de la main-d'œuvre est observable.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est demandé. Comme le nombre de nouveaux titulaires du DEP est insuffisant pour répondre à la demande de main-d'œuvre, des personnes possédant le diplôme d'études secondaires (DES) et une expérience en service à la clientèle peuvent également accéder à cette profession. L'autonomie, la ponctualité, la capacité de travailler sous pression et l'entregent sont recherchés. Le bilinguisme est demandé.
4131	Enseignants/enseignantes au niveau collégial et autres instructeurs/instructrices de programmes de perfectionnement	Aucune	Non	L'augmentation des activités en formation continue favorise la demande dans cette profession. Le remplacement du personnel qui prend sa retraite contribue aussi à la demande de main-d'œuvre.	Un baccalauréat ou une maîtrise dans la discipline d'enseignement peuvent être exigés. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) peut être requis. Pour enseigner en formation professionnelle, un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou un diplôme d'études collégiales techniques (DEC), combinés avec une expérience de travail pertinente à la discipline enseignée, sont demandés. Des connaissances relatives aux nouvelles approches pédagogiques et des aptitudes en communication sont recherchées.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
4141	Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	Aucune	Non	Malgré les baisses anticipées de la population scolaire, le vieillissement du personnel et les départs à la retraite créent des besoins d'enseignants et d'enseignantes dans certaines disciplines. La précarité des postes proposés (remplacement, sur appel, temporaire), principalement en vue d'alimenter des banques de suppléance, est à l'origine des difficultés de recrutement dans cette profession.	Plusieurs baccalauréats permettent d'accéder à la profession d'enseignante ou d'enseignant au secondaire (ex. : enseignement au secondaire, adaptation scolaire, enseignement du français langue seconde, enseignement de l'anglais langue seconde, etc.). Un baccalauréat en éducation secondaire, souvent combiné avec un baccalauréat en arts ou en sciences, est exigé des enseignantes et des enseignants de matières scolaires spécialisées. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) est obligatoire. Des connaissances et des capacités relatives à l'application de nouvelles approches pédagogiques, à l'intervention auprès des jeunes et à l'informatique sont demandées.
4214	Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	Aucune	Oui	La croissance démographique, l'engagement du gouvernement de créer de nouvelles places dans les services de garde et la réglementation qui oblige les employeurs à compter parmi leur personnel deux éducatrices ou éducateurs diplômés sur trois engendrent une demande additionnelle de main-d'œuvre. Les départs pour congés d'études et les congés de maternité fréquents, puisque la main-d'œuvre est majoritairement féminine, rendent nécessaire l'embauche de personnel suppléant. Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un roulement élevé de main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance est requis. L'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques d'éducation à l'enfance et trois années d'expérience pertinente peuvent aussi satisfaire aux exigences. Des compétences relatives à la psychologie de l'enfant, aux premiers soins à donner aux enfants (ex. : connaissance des allergies alimentaires), aux troubles de comportement et à la gestion des conflits favorisent l'accès à un emploi. La connaissance de logiciels éducatifs est également un atout. Une attestation d'absence d'antécédents judiciaires délivrée par un service de police est une condition d'embauche.
4215	Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	Aucune	Oui	Les centres jeunesse, les centres de réadaptation, les centres hospitaliers et les commissions scolaires sont les principaux employeurs. Certains organismes communautaires embauchent également des éducatrices et des éducateurs spécialisés. Le roulement de la main-d'œuvre s'explique par les tâches exigeantes et les conditions de travail parfois difficiles (travail le soir et les fins de semaine) dans certains milieux.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée ou le baccalauréat en psychoéducation sont les exigences scolaires les plus fréquentes. D'autres diplômes peuvent être considérés. L'autonomie, la capacité de travailler en équipe, le sens de l'observation, le discernement, l'empathie et la stabilité émotionnelle sont recherchés. Des connaissances liées aux méthodes d'intervention auprès de la clientèle, aux techniques d'apprentissage et à la santé mentale sont demandées.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
5241	Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	Aucune	Non	Cette profession fait partie des principales professions du secteur des technologies de l'information et des communications. À Montréal, des investissements importants ont été annoncés dans le secteur des jeux vidéo, ces dernières années. Les entreprises du secteur recherchent des animateurs ou animatrices 2D et 3D, des textureurs ou textureuses, des modeleurs spécialisés ou modeleuses spécialisées 2D et 3D ainsi que des illustrateurs ou illustratrices 2D et 3D. L'animation 3D est aussi de plus en plus utilisée dans d'autres secteurs d'activité, tels que le cinéma, l'architecture et l'imagerie médicale.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'animation 3D et de synthèse d'images ou en dessin animé, ou un diplôme universitaire en arts sont habituellement demandés. Une attestation d'études collégiales dans le domaine peut aussi mener à cette profession. Des aptitudes pour le travail d'équipe, le sens de la créativité, le souci du détail, la capacité d'analyser, une excellente communication orale et écrite, le sens des responsabilités, la capacité de travailler sous pression pour respecter les échéanciers et, surtout, une passion pour les jeux vidéo sont recherchés. Les entreprises recherchent principalement des personnes ayant deux années et plus d'expérience. L'analyse du portfolio est un des critères d'embauche les plus importants. L'expérience dans le domaine est un atout et varie selon le profil de l'emploi. L'exigence du bilinguisme dépend des tâches à accomplir.
6211	Superviseurs/superviseures - commerce de détail	Aucune	Non	L'accession des superviseurs ou superviseures à des postes de niveau hiérarchique supérieur (promotions), la croissance des activités dans le secteur du commerce de détail et la compétition intersectorielle expliquent le besoin de main-d'œuvre dans cette profession. Des conditions salariales jugées peu intéressantes peuvent également mener à l'abandon de la profession, créant ainsi des possibilités d'emploi. Les postes sont souvent pourvus par promotion interne.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement demandé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion de commerces sont des atouts. Une expérience de travail et des connaissances en gestion des ressources humaines et matérielles ainsi qu'en informatique sont parfois demandées. Le leadership, le sens de la débrouillardise, la capacité de prendre des décisions et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est parfois demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6221	Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	Aucune	Non	Les représentantes et les représentants en vente qui possèdent une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir sont recherchés en raison de la forte concurrence des marchés, de la diversité des produits proposés et de la nécessité d'offrir un service personnalisé adapté aux besoins de la clientèle. Une demande est observée en particulier pour des spécialistes des ventes de produits dans les entreprises de l'industrie manufacturière et du commerce de gros.	Un diplôme d'études universitaires, un diplôme d'études collégiales (DEC), une attestation d'études collégiales (AEC) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans le domaine de spécialisation de l'entreprise sont généralement demandés. Les employeurs recherchent des personnes ayant des connaissances en informatique, en techniques de vente et de persuasion, en mise en marché, en gestion, en commerce international et en nouvelles technologies. Des aptitudes à communiquer, la capacité d'écoute et l'esprit de synthèse sont recherchés. La nécessité d'offrir un service personnalisé, adapté aux besoins de la clientèle, exige des représentants et représentantes en vente qu'ils possèdent une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir. Le bilinguisme oral et écrit est demandé.
6231	Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	Aucune	Oui	La demande s'explique par les départs à la retraite des personnes travaillant dans le domaine ainsi que par le roulement de la main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail parfois difficiles (ex. : salaire à commission, horaire de travail irrégulier). La multiplication des produits offerts aux consommatrices et aux consommateurs est également à l'origine de la demande.	Une formation collégiale dans le domaine de l'assurance, soit l'attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers, est demandée. D'autres diplômes d'études, combinés avec quelques années d'expérience pertinente, peuvent également être considérés comme valables. L'obtention d'un certificat délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF) est obligatoire pour exercer la profession. Un permis d'exercer est également exigé. Des connaissances en planification financière, en techniques de vente et en informatique sont recherchées. Des habiletés en communication et le bilinguisme sont demandés.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6242	Cuisiniers/cuisinières	Aucune	Oui	La demande de cuisiniers et cuisinières est principalement attribuable au roulement élevé de la main-d'œuvre en raison des conditions de travail parfois difficiles (les horaires irréguliers, le travail fréquent les fins de semaine et les jours fériés, etc.). Les conditions de travail offertes par certains établissements du réseau de la santé et des services sociaux exercent un attrait sur la main-d'œuvre qualifiée ainsi que sur les personnes nouvellement diplômées. Les restaurateurs et les hôteliers éprouvent des difficultés à recruter et à conserver leur personnel.	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement sont demandés. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. La connaissance de nouveaux menus, de nouvelles recettes et de nouveaux plats est demandée. La connaissance de la réglementation sur l'hygiène et la salubrité des aliments peut aussi constituer une exigence d'embauche. Le souci de l'amélioration du service à la clientèle est nécessaire. Il faut avoir de l'expérience de travail.
6251	Bouchers/bouchères, coupeurs/coupeuses de viande et poissonniers/poissonnières - commerce de gros et de détail	Aucune	Oui	La demande de personnel vient essentiellement des grands marchés d'alimentation qui désirent offrir un service personnalisé à leur clientèle. Les employeurs éprouvent d'énormes difficultés à pourvoir les postes disponibles. Il existe un roulement de la main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail difficiles dans cette profession : horaire de jour et de soir, semaine de travail s'échelonnant sur sept jours.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie de détail est généralement demandé. Cependant, pour plusieurs employeurs, le nombre d'années d'expérience compense un manque de formation théorique. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec constitue un autre moyen de faire reconnaître les compétences acquises en milieu de travail. Certains commerces d'alimentation offrent à leur personnel une formation d'appoint en cuisine. Des connaissances en coupe de viande spécialisée et en cuisine sont recherchées. De l'entregent et des aptitudes pour le service à la clientèle et le service-conseil sont demandés.
6411	Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	Aucune	Oui	Les besoins de main-d'œuvre sont importants en raison de la vigueur de la consommation, de la diversité des produits, de la croissance des activités dans le secteur commercial et du nombre élevé d'emplois offerts dans cette profession. La demande s'explique aussi par le roulement de personnel.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, accompagné de l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en représentation, permet d'accéder à cette profession. Certains employeurs demandent le diplôme d'études secondaires (DES). Une formation collégiale ou universitaire peut même être exigée selon le poste. Des habiletés à établir des relations d'affaires, à faire de la prospection de clientèle et le souci d'atteindre les objectifs fixés sont des qualités recherchées. Une expérience en commerce international peut parfois être demandée. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre pour cette profession est soutenue par la croissance démographique, le nombre croissant d'établissements, la diversité des produits offerts, l'importance du service-conseil et l'intérêt croissant des consommatrices et des consommateurs pour les produits spécialisés. Le roulement de la main-d'œuvre dans cette profession est élevé. Les conditions de travail (salaires faibles, horaires irréguliers, fluctuations saisonnières, temps partiel) contribuent à expliquer cette situation.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Des compétences en techniques de vente sont requises. La connaissance des produits et des services proposés par l'entreprise est un atout. Des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre se manifeste tout au long de l'année. Les conditions de travail sont celles du secteur de la restauration (horaires de jour, de soir et de fin de semaine, normes salariales propres aux travailleuses et aux travailleurs à pourboire). Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail parfois difficiles et des fluctuations saisonnières de l'emploi.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est rarement exigé, mais il peut constituer un atout. La formation est souvent donnée en entreprise. Pour certains postes offerts, on peut demander jusqu'à un an d'expérience. Des aptitudes pour le service à la clientèle et le bilinguisme sont demandés.
6471	Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	Aucune	Oui	Le vieillissement de la population, la diminution de la durée des séjours en établissement de santé (virage ambulatoire) et le développement des services de maintien à domicile alimentent la demande dans cette profession. La demande s'explique aussi par les départs à la retraite et par le roulement important de la main-d'œuvre attribuable aux tâches exigeantes (soins personnels à des personnes malades et vieillissantes) ainsi qu'aux conditions de travail : la précarité des emplois (temps partiel, travail occasionnel et sur appel), les horaires de travail atypiques (travail le soir, la nuit et les fins de semaine), les heures supplémentaires à faire ou, encore, la faible rémunération et les périodes incertaines de vacances.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile peut être requis. Des connaissances de base en gériatrie, en premiers soins, en techniques de déplacement sécuritaire des malades peuvent favoriser l'accès à un emploi. Des aptitudes pour le service à la clientèle (personnes âgées), le sens de l'organisation, l'empathie et le respect sont recherchés.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6611	Caissiers/caissières	Aucune	Oui	La demande s'explique notamment par le développement des activités commerciales, en particulier dans le secteur de l'alimentation et du commerce de détail (ex. : dépanneurs, pharmacies, magasins à grande surface, etc.). Les difficultés de recrutement et le roulement de la main-d'œuvre sont attribuables aux conditions de travail dans ce secteur d'activité (rémunération souvent fixée au salaire minimum, horaires fractionnés, travail de soir et de fin de semaine).	Le diplôme d'études secondaires (DES) est parfois demandé. La connaissance des logiciels bureautiques et des caisses électroniques ainsi que des compétences pour le service à la clientèle sont des atouts. Le bilinguisme est demandé.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	Aucune	Oui	Le développement du secteur commercial favorise la demande de main-d'œuvre. Cette profession constitue une porte d'entrée sur le marché du travail. Le roulement de la main-d'œuvre est important. Il est attribuable aux conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est parfois demandé. La capacité de travailler en équipe est requise. La résistance physique et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées.
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	Aucune	Oui	La demande est liée au roulement élevé de la main-d'œuvre, attribuable aux conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Des connaissances de base en service de restauration (ex. : préparation des assiettes), la connaissance de la réglementation sur l'hygiène et la salubrité des aliments ainsi que la dextérité manuelle favorisent l'accès à l'emploi. Les qualités recherchées sont la disponibilité, la fiabilité, l'honnêteté, la rapidité d'exécution et des aptitudes pour le service à la clientèle. Le bilinguisme est parfois demandé.
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	Aucune	Oui	La demande vient de plusieurs secteurs, dont les services aux entreprises, le commerce, la santé et l'assistance sociale ainsi que l'hébergement et la restauration. Les départs à la retraite et le roulement élevé de la main-d'œuvre favorisent la demande dans cette profession. Les difficultés de recrutement s'expliquent par les conditions de travail parfois difficiles.	En général, cette profession ne demande pas de formation particulière. La formation est généralement acquise en cours d'emploi. Les qualités recherchées sont le sens des responsabilités, le souci de la qualité et de la productivité, l'autonomie, la minutie, l'honnêteté, le sens de l'organisation et une bonne résistance physique. La connaissance des produits de nettoyage est un atout.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6663	Concierges et concierges d'immeubles	préposé/préposée à l'entretien d'immeubles	Oui	Les préposés et préposées à l'entretien d'immeubles travaillent dans des immeubles résidentiels (appartements, copropriétés, résidences pour personnes âgées, etc.) ou de bureaux. Ils exercent également leur profession dans les établissements commerciaux et hôteliers, les usines et le réseau du transport en commun. La demande de main-d'œuvre est surtout attribuable à un taux de roulement élevé et à un grand nombre de départs à la retraite.	Aucune formation particulière n'est habituellement exigée. Le diplôme d'études secondaires (DES) peut cependant être demandé. Des connaissances de base et de l'expérience en peinture, menuiserie, plomberie et électricité sont recherchées. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles peut compenser le manque d'expérience. La polyvalence, le sens de l'organisation et de la débrouillardise sont des qualités recherchées. La connaissance des systèmes de protection contre les incendies et celle des produits d'entretien favorisent l'accès à un emploi. Le bilinguisme est parfois demandé.
7231	Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	Aucune	Non	La demande pour des machinistes vient principalement de l'industrie de la fabrication dans les secteurs des produits métalliques, du matériel de transport et des machines. La demande est alimentée depuis quelques années par les départs à la retraite.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage est souvent exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en usinage sur machines-outils à commande numérique peut aussi être demandée. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Des compétences en techniques d'usinage sur machines traditionnelles ou numériques sont recherchées. Des connaissances en mathématiques et en lecture de plans sont également recherchées. La minutie, l'autonomie, le sens de l'organisation, la débrouillardise et la polyvalence sont des qualités personnelles demandées.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7246	Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	Aucune	Oui	Les projets d'investissement dans le secteur de la construction résidentielle, de la construction de nouveaux locaux commerciaux, des réaménagements et des déménagements d'entreprises ou les besoins de remplacement du câblage sont à l'origine de la demande de main-d'œuvre dans cette profession. La concurrence que se livrent les différents fournisseurs de services de téléphonie, de câble et d'Internet explique le roulement élevé de la main-d'œuvre et est donc également à l'origine des besoins observés dans la région.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en installation et réparation d'équipement de télécommunication, le diplôme d'études collégiales (DEC) en électronique avec spécialisation en télécommunication ou une formation de câbleur en télécommunications sont demandés. De plus, certains fournisseurs d'équipement offrent de la formation sur leurs produits. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec, pour le métier de technicien ou de technicienne en service de télécommunication câblée, constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans la profession. Une formation en santé et sécurité sur les chantiers de construction peut être exigée. Des connaissances en informatique et en télécommunication sont demandées. Des aptitudes pour le service à la clientèle, de la débrouillardise, de l'autonomie et la capacité de travailler en hauteur sont recherchées. Posséder un permis de conduire valide, soit pour véhicule de promenade (classe 5) ou pour camion porteur (classe 3) selon la nature du poste, est obligatoire.
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Aucune	Oui	La demande vient surtout de l'industrie de la construction, des secteurs des produits métalliques, du matériel de transport ainsi que des produits électriques et électroniques. La demande s'explique notamment par le roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage peut être exigé. Il est possible de se perfectionner en obtenant l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification en soudage ou en soudage-montage délivré par Emploi-Québec est requis. Certaines entreprises peuvent exiger la certification du Bureau canadien de soudage. Des connaissances en lecture de plans sont nécessaires.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7311	Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	Aucune	Non	Des besoins de main-d'œuvre qualifiée sont signalés par des entreprises des secteurs de la fabrication et de la construction. La demande vise entre autres à remplacer la main-d'œuvre qui part à la retraite.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique industrielle de construction et d'entretien est habituellement demandé. Un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Des compétences en réparation et en entretien de systèmes hydrauliques, en pneumatique, en automates programmables, en électronique, en électricité et en lecture de plans sont recherchées. Une expérience de travail d'au moins trois ans est souvent demandée par les employeurs.
7312	Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	Aucune	Non	L'accroissement des activités en génie civil et en voirie engendre une demande de main-d'œuvre. L'utilisation de plus en plus répandue de technologies nouvelles dans les véhicules lourds favorise la demande d'une main-d'œuvre qualifiée. La main-d'œuvre est vieillissante et les départs à la retraite sont prévisibles.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers ou en mécanique d'engins de chantier est généralement demandé. Un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) peut être demandé. Les travailleuses et les travailleurs qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Un permis de conduire des classes 1, 3 ou 5 peut être demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7321	Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Aucune	Oui	L'augmentation du parc de véhicules (voitures, camions et autobus) entraîne des besoins en mécaniciennes ou mécaniciens et en réparatrices ou réparateurs. Le vieillissement de la main-d'œuvre dans cette profession entraîne des besoins de personnel destiné à compenser les départs à la retraite. La demande vient également du roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile ou le DEP en mécanique de véhicules lourds routiers sont demandés. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques peut être demandée. La participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec, en mécanique d'engins de chantier, constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification délivré par un comité paritaire de l'automobile peut être exigé dans les régions où un tel comité existe. Les travailleurs et les travailleuses qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Des connaissances dans différentes technologies sont demandées (ex. : injection électronique, composants électroniques, freins ABS, utilisation d'appareils informatisés pour diagnostiquer les problèmes, ordinateurs de bord). Il faut posséder un permis de conduire valide.
7322	Débosseleurs/débosseleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	Aucune	Oui	La croissance démographique et l'augmentation du parc automobile favorisent la demande dans cette profession. Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un roulement de la main-d'œuvre et, parfois, des départs à la retraite anticipés. L'utilisation de plus en plus répandue de nouveaux matériaux crée une demande de main-d'œuvre qualifiée.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrosserie peut être exigé. Une formation en santé et sécurité au travail est souvent demandée. Les travailleuses et les travailleurs qui manipulent les halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. La connaissance des nouvelles technologies, des nouveaux produits ainsi que des techniques de peinture et de débosselage est recherchée. La capacité de travailler en équipe, la minutie et la dextérité manuelle font partie des aptitudes requises.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7333	Électromécaniciens/ électromécaniciennes	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre vient principalement du secteur de la fabrication (ex. : les usines de fabrication de produits en bois, de machines, de produits en plastique ou en caoutchouc, de textiles, de meubles, de transformation alimentaire). L'automatisation des procédés de fabrication stimule la demande pour les électromécaniciennes et les électromécaniciens chargés de faire l'entretien de l'équipement et de fournir des conseils pour y apporter des modifications.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en électromécanique de systèmes automatisés ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique industrielle sont les plus fréquemment demandés. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans la profession. Des connaissances en automatisation et contrôle, en électronique, en électricité, en hydraulique et en pneumatique sont demandées.
7411	Conducteurs/conductrices de camions	Aucune	Oui	La demande vient principalement des secteurs du transport, du commerce de gros et de la construction. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé dans cette profession, notamment en raison des conditions de travail parfois difficiles. Le remplacement des personnes qui partent à la retraite favorise aussi la demande.	Quelques années d'études secondaires sont demandées. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion ou une formation en conduite de camion sont de plus en plus demandés. Des compétences en conduite préventive et économique sont recherchées. La connaissance des nouvelles technologies et des règlements de sécurité est nécessaire. Le permis de conduire d'une classe appropriée est requis, surtout celui de la classe 1 pour la conduite de longue distance. Il faut avoir un excellent dossier de conduite. Le bilinguisme est demandé.
7412	Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	Aucune	Non	Le secteur du transport scolaire traverse une période de croissance de la demande attribuable à une légère augmentation du nombre d'écoliers. Les départs à la retraite sont le principal facteur à l'origine de la demande dans cette profession. La mobilité de la main-d'œuvre attirée par le transport urbain contribue aussi à la demande de personnel dans le secteur du transport scolaire. Les emplois disponibles sont saisonniers et les horaires de travail sont fractionnés, ce qui crée un roulement de la main-d'œuvre.	Pour les conducteurs et les conductrices de véhicules de transport en commun, l'obtention du permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ainsi que la réussite aux examens de sélection et à la formation exigée par l'entreprise sont requises. Pour le secteur du transport scolaire, un permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) est obligatoire. Il faut posséder un certificat de compétence pour conduire un autobus destiné au transport des élèves. Des aptitudes pour le service à la clientèle et de l'entregent sont des qualités recherchées. Des connaissances portant sur la conduite préventive, sur les normes de sécurité routière, sur l'entretien préventif et sur la sécurité des enfants sont demandées.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7414	Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	Aucune	Oui	La demande vient des secteurs du commerce de gros et de détail ainsi que de la restauration. Les conditions de travail (ex. : horaires irréguliers, temps partiel) entraînent un roulement de la main-d'œuvre, ce qui augmente les possibilités d'emploi.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Un permis de conduire correspondant à la classe du véhicule conduit et un dossier de bon conducteur sont requis. Des aptitudes pour le service à la clientèle et des compétences liées à la conduite préventive peuvent être demandées. L'usage d'une voiture et le bilinguisme sont parfois demandés.
7421	Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	Aucune	Non	Des investissements gouvernementaux et municipaux dans les infrastructures urbaines stimulent l'activité dans le domaine du génie civil et de la voirie. Le vieillissement de la main-d'œuvre dans cette profession entraîne des besoins de remplacement. Ce métier est aussi caractérisé par le vieillissement de la main-d'œuvre, ce qui entraîne des besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite d'engins de chantier est généralement demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec (CCQ) peuvent être exigés. Des connaissances en mécanique et une formation en santé et sécurité peuvent aussi être nécessaires. De l'expérience dans les travaux de génie civil, de la débrouillardise et un bon jugement sont recherchés.
7441	Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	Aucune	Oui	La croissance de la population et les nombreux projets de construction et de rénovation résidentielles, commerciales, institutionnelles et industrielles favorisent la demande dans cette profession. Une demande importante concerne notamment les métiers d'installatrice ou installateur de piscines, d'enseignes, de chapiteaux et de systèmes de traitement de l'eau. Une importante reprise des activités est enregistrée à compter du mois de mars de chaque année. Cette forte concentration des activités durant la période estivale entraîne un roulement de la main-d'œuvre.	Une formation en emploi est souvent offerte. Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie, en ébénisterie ou en entretien général d'immeubles peut être un atout. La débrouillardise, des habiletés manuelles, de l'endurance physique, la capacité d'effectuer des mesures, de lire et de compter ainsi que des connaissances en électricité sont recherchées. Être titulaire d'un permis de conduire (classe 3 ou 5) est souvent demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7452	Manutentionnaires	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre vient du secteur manufacturier ainsi que des secteurs du transport et du commerce de gros. Les employeurs signalent des besoins de conducteurs ou de conductrices de chariot élévateur. Les horaires sont habituellement de jour et de soir. La demande de main-d'œuvre dans cette profession est constante en raison du roulement de la main-d'œuvre. Les conditions de travail sont exigeantes, notamment en ce qui a trait à l'effort physique.	Quelques années d'études secondaires peuvent être exigées. Exceptionnellement, le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Le cours en conduite préventive et mesures de sécurité donné par la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) est demandé. Un permis de conduire de classe appropriée et de l'expérience dans la conduite d'un chariot élévateur peuvent être requis. Il faut être en bonne condition physique.
9617	Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre vient principalement du secteur de la transformation des aliments. Des entreprises ont des postes à pourvoir dans cette profession. Il existe un roulement de la main-d'œuvre en raison des conditions de travail parfois difficiles.	Aucun diplôme particulier n'est habituellement demandé, l'entraînement à la tâche se faisant en entreprise. Parfois, les employeurs exigent quelques mois d'expérience. Pour plusieurs postes, la résistance physique à un travail répétitif est nécessaire.